

г. Москва

03.03.2021

**ПИСЬМО – ПОДТВЕРЖДЕНИЕ****О допуске к сервисному обслуживанию медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV (Бельгия)**

Уведомляем Вас, что в интересах конечного пользователя оборудования и для повышения качества сервиса оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV, установлены следующие правила:

- Доступ к обучению технических специалистов имеют только официальные дистрибьютеры, соответствующие требованиям AGFA NV;
- Обучение технических специалистов официальных дистрибьютеров могут проводить только преподаватели учебного центра AGFA NV;
- При успешном прохождении обучения технического специалиста официальный дистрибьютор получает:
  - Право на выполнение работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию, ремонту, обучению правилам эксплуатации конечных пользователей, выдаче заключения о техническом состоянии и сроке службы медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV;
  - Необходимые пароли доступа, техническую поддержку производителя, доступ к сервисной документации, рассылку периодических сервисных бюллетеней;
  - Доступ к оригинальным запасным частям;

В соответствии с внутренними правилами компании AGFA NV работа официального дистрибьютора на территории страны, не включенной в его авторизацию, запрещена.

Официальный дистрибьютор не имеет права проводить обучение сторонних организаций, предоставлять им доступ к оригинальным запасным частям, сервисной документации, передавать пароли для выполнения работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV.

Любые документы на право выполнения работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV выданные сторонними организациями, недействительны.

Только сертификаты, выданные AGFA NV сотрудникам, работающим у официального дистрибьютора, удостоверяют право на сервис оборудования.

Увольнение обученного специалиста от официального дистрибьютора лишает специалиста доступа ко всей актуальной информации, технической поддержке производителя, оригинальным запасным частям и права на выполнение работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию, ремонту, обучению правилам эксплуатации конечных пользователей, выдаче заключения о техническом состоянии и сроке службы медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV.

Организациям, имеющим сертификаты на сервис оборудования, аналогичного AGFA NV, от других производителей, запрещено выполнять сервис оборудования, произведенного под торговой маркой AGFA NV.

Генеральный директор  
ООО «АГФА»  
(Уполномоченный представитель  
производителя AGFA NV)



Рыжков Р.В