



Представительство АО "ЭЗАОТЕ С.п.А." (Италия)

Адрес юридический:
Научный пр., 19, этаж 2, ком. 6д, оф. 166
117246 Москва – Россия
Тел.: +7 495 232 02 05
Факс: +7 495 232 18 33
www.esaote.ru

Адрес фактический:
Ленинградский пр., 18, оф. 6
125040 Москва - Россия
Тел.: +7 495 232 02 05
Факс: +7 495 232 18 33
E-mail: esaotemoscow@yandex.ru

LETTER OF CONFIRMATION ПИСЬМО – ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

По допуску к сервису медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой ESAOTE S.p.A.

Уведомляем Вас, что в интересах конечного пользователя оборудования и для повышения качества сервиса оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**, установлены следующие правила:

- Доступ к обучению технических специалистов имеют только официальные дистрибьюторы, соответствующие требованиям компании **ESAOTE S.p.A.**
- Обучение технических специалистов официальных дистрибьюторов могут проводить только преподаватели учебного центра компании **ESAOTE S.p.A.**
- При успешном прохождении обучения технического специалиста официальный дистрибьютор получает:
 - Право на выполнение работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию, ремонту, обучению правилам эксплуатации конечных пользователей, выдаче заключения о техническом состоянии и сроке службы медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**;
 - Необходимые пароли доступа, техническую поддержку производителя, доступ к сервисной документации, рассылку периодических сервисных бюллетеней;
 - Доступ к оригинальным запасным частям.

В соответствии с внутренними правилами компании **ESAOTE S.p.A.** работа официального дистрибьютора на территории страны, не включенной в его авторизацию, запрещена.

Официальный дистрибьютор не имеет права проводить обучение сторонних организаций, предоставлять им доступ к регулярно обновляемому реестру запасных частей и программного обеспечения, сервисной документации, передавать пароли для выполнения работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**

Любые документы на право выполнения работ по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию и ремонту медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**, выданные сторонними организациями, недействительны.

Только сертификаты, выданные компанией **ESAOTE S.p.A.** сотрудникам, работающим у официального дистрибьютора, удостоверяют право на сервис оборудования.



Представительство АО «ЭЗАОТЕ С.п.А.» (Италия)

Адрес юридический:
Научный пр., 19, этаж 2, ком. 6д, оф. 166
117246 Москва – Россия
Тел.: +7 495 232 02 05
Факс: +7 495 232 18 33
www.esaote.ru

Адрес фактический:
Ленинградский пр., 18, оф. 6
125040 Москва - Россия
Тел.: +7 495 232 02 05
Факс: +7 495 232 18 33
E-mail: esaotemoscow@yandex.ru

Ранее обученный специалист, действующий вне полномочий официального дистрибьютора, не имеет доступа к сервисным нотам, ко всей актуальной информации, технической поддержке производителя, действующему актуальному каталогу оригинальных запасных частей и не может выполнять работы по монтажу, наладке, запуску в эксплуатацию, техническому обслуживанию, ремонту, обучению правилам эксплуатации конечных пользователей, выдаче заключения о техническом состоянии и сроке службы медицинского оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**

Организации, имеющие сертификаты на сервис оборудования, аналогичного оборудованию компании **ESAOTE S.p.A.**, от других производителей, не могут производить на данном основании техническое обслуживание оборудования, произведенного под торговой маркой **ESAOTE S.p.A.**, в силу указанных выше причин.

Любые организации или лица, действующие вне рамок сервисной поддержки производителя, в части обучения, обновления технической информации и ПО, получения сервисных нот, а также вне рамок документарных соглашений об обеспечении качества услуг и запасных частей и регулярном контроле квалификации персонала, подвергают риску как техническое качество оборудования, так и качество диагностической информации наших продуктов и безопасность взаимодействия с пациентом и персоналом, в связи с чем мы не можем нести ответственность за указанные выше возникающие риски в результате неавторизованных вмешательств в оборудование компании **ESAOTE S.p.A.**

«15» марта 2021 г.

Глава Представительства
АО «ЭЗАОТЕ С.п.А.» (Италия),
Региональный менеджер
по Российской Федерации и Республике Беларусь
Коротких А.И.

