



Исх.№ 90

30.05.2017

Начальнику производственного
отдела ООО Драйв, Минск
Г-ну Кузнецову Ф.С.

Уважаемый Фёдор Сергеевич,

Кыргызско - Российское ООО «UniHelp» работает на медицинском рынке Кыргызстана с 1997 года. Наша компания осуществляет оптовые поставки медикаментов и изделий медицинского назначения, рентген-материалов, лабораторных реактивов и медицинской техники в Кыргызской Республике.

Компания имеет свой технический сервис-центр по обслуживанию лабораторного и медицинского оборудования. Являемся официальным представителем ряда ведущих производителей медицинского оборудования:

- CarestreamHealth, США;
- Pentax G.m.b.H;
- Apelem S.A., Франция;
- Toshiba Medical Systems, Япония;
- Villa Sistemi Medicali, Италия
- GE Healthcare, США и др.

В апреле 2017 года мы участвовали в семинаре, организованном по нашему запросу ООО «ДРАЙВ» (Республика Беларусь). Интерес к обучению был вызван следующим:

- наличие развитой сервисной службы стало обязательным условием для присутствия компании на рынке;
- увеличение количества обслуживаемого медицинского оборудования вызвало острую необходимость в систематизации деятельности сервисной службы;
- опыт оказания качественных услуг сервиса ООО «ДРАЙВ» подтвержден многочисленными отзывами ее клиентов и партнеров.

Сотрудники нашей компании прослушали учебный курс «Организация работы сервисной компании по обслуживанию медицинского оборудования». Обучение прошло на высоком профессиональном уровне и в атмосфере сотрудничества. Полученные знания и навыки понятны и будут внедряться в нашей компании. Учебные материалы докладчика Кузнецова Ф.С. сопровождалась графиками, расчетами, медиафайлами, примерами из опыта.

Благодарим за полезный обмен опытом. Надеемся продолжить подобное сотрудничество в дальнейшем.

С уважением,

Заместитель генерального директора ООО UniHelp
Кениг Р.А.

