



Уважаемые заказчики!

В нашей компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009 и СТБ ИСО 13485-2005.

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством поставляемой продукции и оказываемых услуг, а также для выявления эффективных направлений постоянного улучшения нашей работы и повышения надежности продукции, просим Вас заполнить анкету.

**АНКЕТА
ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**
услуг, оказываемых ООО «ДРАЙВ»

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям качества нашей работы по техническому обслуживанию и ремонту оборудования. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены - цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Оборудование: Basie, Кошное Универсал Томо/А; Спидмик; Vision; инсекторы, Mark, PhotoVis и Specter Solaris, принтеры, орлиб, станции.

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибальной шкале				
		1	2	3	4	5
1	Качество выполнения работ по плановому техническому обслуживанию или ремонту оборудования					✓
2	Компетентность, исполнительность, доброжелательность и ответственность наших специалистов					✓
3	Оперативность прибытия сервисных специалистов					✓
4	Правильность и своевременность оформления необходимых документов (договоры, акты, журналы ТО, протоколы КТХ и др.)					✓
5	Сроки поставки и качество запасных частей для ремонта и технического обслуживания					✓
6	Степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					✓
7	Степень соответствия оказанной услуги Вашим потребностям и ожиданиям (соотношение цены и качества)					✓
	Суммарная оценка					35

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества оказываемых услуг:

Техническое обслуживание машин оборудования было проведено качественно. Довольно благодарности хотелось бы выразить персоналу В.А. Риккевич С.А., Шумко В.Ю., Смирнову А.А. за вежливое, любезное отношение, отзывчивость, внимание, ответственно и бережно относящихся к оборудованию.

Представитель Заказчика [Подпись] Дашкевич И.Ф. 23.06.2011
подпись Ф.И.О. дата

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету с сотрудником ООО "ДРАЙВ" либо удобным Вам способом по факсу или электронной почте.

Контактная информация:

факс: +375 (17) 285-98-23

E-mail: drive@drive-by.net

Размещайте заявки на выполнение работ, поставку и отзывы на сайте www.drivems.by.
Смотрите материалы по рентгенологии, КТ, МРТ, научные статьи, кейсы и лекции на новостном портале fb.com/drivems.by.

