



Уважаемые заказчики!

В нашей компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009 и СТБ ИСО 13485-2005.
С целью проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством поставляемой продукции, а также с целью выявления эффективных направлений постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить нижеприведенную анкету.
Ваше мнение для нас важно.

**АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**


поставкой продукции ООО «ДРАЙВ»
Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям качества нашей продукции и работ по монтажу. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены – цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Тип (вид) оборудования процессор Kodak MXP102 - 2 шт.

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибальной шкале				
		1	2	3	4	5
1	качество выполнения работ по монтажу оборудования					
2	качество обучения медицинского персонала правилам технической эксплуатации оборудования					+
3	качество оформления сопроводительной документации на оборудование					+
4	компетентность, исполнительность, доброжелательность наших специалистов					+
5	степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					+
6	уровень качества продукции					+
	Суммарная оценка					25

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества работы и продукции:

Заведующий рентгенологическим отделением (кабинетом)
(Представитель Учреждения Здравоохранения)

 | Фрицци | 14.09.14 |
Ф.И.О. дата

М.П.

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету.

По возникающим вопросам просим обращаться по факсу:

+375 17 285 98 23; тел.: +375 17 385 25 01 (02)

E-mail: Kuznetsov@drive-by.net

drive@drive-by.net