



Уважаемые заказчики!

В нашей компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009 и СТБ ИСО 13485-2005.

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством поставляемой продукции, а также с целью выявления эффективных направлений постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить нижеприведенную анкету.

Ваше мнение для нас важно.

АНКЕТА
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

поставкой продукции ООО «ДРАЙВ»

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям качества нашей продукции и работ по монтажу. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены – цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Тип (вид) оборудования Комплекс Ультразвук Токио (Кобринского ЦРБ)

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибалльной шкале				
		1	2	3	4	5
1	качество выполнения работ по монтажу оборудования					✓
2	качество обучения медицинского персонала правилам технической эксплуатации оборудования					✓
3	качество оформления сопроводительной документации на оборудование					✓
4	компетентность, исполнительность, доброжелательность наших специалистов					✓
5	степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					✓
6	уровень качества продукции				✓	
	Суммарная оценка					295.

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества работы и продукции:

Заведующий рентгенологическим отделением (кабинетом)
(Представитель Учреждения Здравоохранения)



Дубовик М.А. 08.08.14г
Ф.И.О. дата

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету.

По возникающим вопросам просим обращаться по факсу:

+375 17 285 98 23; тел.: +375 17 385 25 01 (02)

E-mail: Kuznetsov@drive-by.net

drive@drive-by.net