



Уважаемые заказчики!

В нашей компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009 и СТБ ИСО 13485-2005.

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством работ и услуг, связанных с обслуживанием и ремонтом медицинских изделий, а также с целью выявления эффективных направлений постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить нижеприведенную анкету.

Ваше мнение для нас важно.

**АНКЕТА
ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**

услуг оказываемых ООО «ДРАЙВ»


Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям качества нашей работы по техническому обслуживанию и ремонту Изделий Медицинской Техники. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Тип обслуживаемого (ремонтируемого) оборудования Р-аппараты APOLLO[®] космические - Швейцария Тошио[®] передвижные аппараты.

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибалльной шкале				
		1	2	3	4	5
1	качество выполнения работ по плановому техническому обслуживанию или ремонту оборудования					+
2	компетентность, исполнительность, доброжелательность и ответственность наших специалистов					+
3	оперативность прибытия сервисных специалистов					++
4	правильность и своевременность оформления необходимых документов (договоры, акты, журналы ТО, протоколы КТХ и др.)					+
5	сроки поставки и качество запасных частей для ремонта и технического обслуживания					+
6	степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					+
7	степень соответствия оказанной услуги Вашим потребностям и ожиданиям (соотношение цены и качества)					+
	Суммарная оценка					35

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества работы и услуг

Заведующий рентгенологическим отделением (кабинетом)
(Представитель Учреждения Здравоохранения)

 И.И. Кузнецов 18.09.14
Ф.И.О. дата

М.П.

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету.

По возникающим вопросам просим обращаться по факсу:

+375 17 285 98 23; тел.: +375 17 385 25 01 (02)

E-mail: Kuznetsov@drive-by.net
drive@drive-by.net