



Сравнительная оценка качества работы ООО «Драйв» (2004 - 2009 года) и другой организации (2010 - 2011 года)

Наименование оборудования	Критерий №1 Качество выполнения работ по плановому техническому обслуживанию согласно требованиям сервисной документации завода изготовителя оборудования, балл		Критерий №2 Качество выполнения работ по ремонту оборудования, балл		Критерий №3 Оперативность прибытия сервисного инженера при заявках на ремонт оборудования, балл		Критерий №4 Компетентность сервисного персонала, ответственность, исполнительность, доброжелательность в общении с мед персоналом, балл		Критерий №5 Поставка запасных частей необходимых для ремонта оборудования (сроки и качество), балл		Критерий №6 Правильность и своевременность оформления необходимых документов (договора, акты, журналы техобслуживания, протоколы КТХ и пр.), балл	
	ООО «Драйв»	Другая организация	ООО «Драйв»	Другая организация	ООО «Драйв»	Другая организация	ООО «Драйв»	Другая организация	ООО «Драйв»	Другая организация	ООО «Драйв»	Другая организация
Принтер Kodak DV 8150												
Процессор проявочный Kodak MXP 102	5	2	5	3	4	3	4	3	5	3	5	2
Аппарат рентгеновский медицинский Basic 100-30	5	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3
Рентгенаппарат Radius R-9	5	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3
Рентгенаппарат Endos ACP	5	3	5	4	4	3	4	3	5	3	5	3
Рентгеновский аппарат Vision	5	3	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3
Итого баллов												

Расположите, пожалуйста, по степени убывания важности для Вас, предложенные шесть критериев оценки: 3, 4, 2, 6, 1, 5.

Замечания, предложения, пожелания _____

Исполнитель зам. ш. вр. по технике
(должность)



Амар Т.В
(Ф.И.О.)