

Уважаемые заказчики!

В нашей компании внедрена и действует система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов СТБ ISO 9001-2009 и СТБ ИСО 13485-2005.

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством работ и услуг, связанных с обслуживанием и ремонтом медицинских изделий, а также с целью выявления эффективных направлений постоянного улучшения нашей работы, просим Вас заполнить нижеприведенную анкету.

Ваше мнение для нас важно.

АНКЕТА
ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
услуг оказываемых ООО «ДРАЙВ»

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям качества нашей работы по техническому обслуживанию и ремонту Изделий Медицинской Техники. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Тип обслуживаемого (ремонтируемого) оборудования _____

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибалльной шкале				
		1	2	3	4	5
1	качество выполнения работ по плановому техническому обслуживанию или ремонту оборудования					+
2	компетентность, исполнительность, доброжелательность и ответственность наших специалистов				+	
3	оперативность прибытия сервисных специалистов				+	
4	правильность и своевременность оформления необходимых документов (договоры, акты, журналы ТО, протоколы КТХ и др.)					+
5	сроки поставки и качество запасных частей для ремонта и технического обслуживания				+	
6	степень готовности к дальнейшему сотрудничеству					+
7	степень соответствия оказанной услуги Вашим потребностям и ожиданиям (соотношение цены и качества)				+	
	Суммарная оценка					31

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества работы и услуг

Заведующий рентгенологическим отделением (кабинетом)
(Представитель Учреждения Здравоохранения)

печать

Козаков А.И.
Ф.И.О.

27.10.20.
дата

М.П.

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету.

По возникающим вопросам просим обращаться по факсу:

+375 17 285 98 23; тел.: +375 17 385 25 01 (02)

E-mail: Kuznetsov@drive-by.net

drive@drive-by.net