



АНКЕТА

ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

проведением испытаний медицинских рентгеновских диагностических аппаратов аккредитованной испытательной лабораторией ООО «ДРАЙВ»

ООО "СтомМастер" г.Солигорск

Уважаемый заказчик!

С целью проведения оценки удовлетворенности потребителя качеством услуг испытательной лаборатории, а также для постоянного улучшения нашей работы, просим заполнить анкету. Ваша оценка важна для нас

Просим дать оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве нашей услуги. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены – цифру 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке. Тип оборудования, по которому проводились испытания:

Рентгеновский аппарат Expert DC с радиовизиографом Gendex GXS 700.

	Показатели удовлетворенности	Оценка по пятибальной шкале				
		1	2	3	4	5
1	Соблюдение сроков предоставления услуг					+
2	Оформление документации (договор, акты, протоколы)					+
3	Компетентность, внимательность, доброжелательность и отзывчивость персонала					+
	Суммарная оценка качества предоставленных услуг					15

Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества услуг и работы организации:

Большое спасибо за проведенные испытания, желаю дальнейшего сотрудничества и самого наилучшего вашей организации.

Курбичка Ольга Михайловна Курмуф

Ф.И.О. представителя учреждения здравоохранения

подпись

26.12.2016г.

дата

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании, просим передать заполненную Вами анкету через нашего представителя или любым удобным способом:

E-mail: lab@drive-by.net

Факс: +375 (17) 285-98-23

Почта: пр. Независимости, 185, помещение 16, офис 28, 220125, г. Минск

Размещайте заявки на выполнение работ, поставку и отзывы на сайте www.drivems.by.
Смотрите материалы по рентгенологии, КТ, МРТ, научные статьи, кейсы и лекции на новостном портале fb.com/drivems.by.